Declaração do Escopo

Sistema Sweet Luna

Fundada em 2016, a loja Ateliê Sweet Luna iniciou suas atividades oferecendo uma alternativa de papelaria personalizada para decoração de todos os tipos de festas.

O ateliê é uma micro empresa onde as atividades são desenvolvidas por home office, tendo como principal veículo de divulgação a internet e recomendações interpessoais.

Desde 2018 o Ateliê Sweet Luna vem se especializando e expandindo as opções para seus clientes com a produção e personalização de cadernos, planners, agendas, cadernos, planners, agendas, cadernetas de saúde, convites e artigos de papelaria em geral.

Atualmente a gestão é feita manualmente, e as vendas são realizadas por plataformas como Mercado Livre, Elo7, Instagram e WhatsApp, provocando lentidão e transtorno nos processos, gerando a redução da margem de lucro e a ineficiência no atendimento.

Com foco em otimizar o processo de vendas, o ateliê deseja implementar no próximo ano, um sistema integrado para o controle de vendas, estoque, logistíca e aumentar a visibilidade da empresa na internet.